**Правила внутреннего распорядка для пациентов МАУ «ЦГКБ № 24»**

    В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ст. 27)  граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.
Согласно ст. 19 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

* **Пациент имеет право на:**

1. выбор медицинской организации и выбор врача (с учетом согласия врача);
2. уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
3. получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
4. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
5. получение консультаций врачей-специалистов;
6. на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
7. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
8. получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационаре;
9. защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
10.  отказ от медицинского вмешательства;
11. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
12. допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
13. допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;
14. также пациент имеет право на получение платных медицинских услуг в соответствии с действующим Прейскурантом цен на медицинские услуги, оказываемые на платной основе в МАУ «ЦГКБ №  24»;
15. в случае нарушения прав пациент может обратиться с жалобой к заведующему отделением, к руководителю учреждения, в вышестоящие органы либо в суд.

* **Пациент обязан:**

1. принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
2. соблюдать внутренний распорядок работы больницы, тишину, чистоту и порядок;
3. строжайшим образом выполнять требования и рекомендации лечащего врача;
4. в случаях крайней необходимости покинуть отделение или учреждение (для оформления документов, решения вопросов регистрации и т.п.) в письменной форме согласовывать время и продолжительность отсутствия с лечащим врачом или заведующим отделением, поставить в известность дежурную медицинскую сестру;
5. уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
6. предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
7. исполнять требования пожарной безопасности при  обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
8. сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
9. бережно относиться к имуществу больницы и других пациентов;
10. являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
11. соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом;
12. при отказе от какого-либо медицинского вмешательства, пациент оформляет письменный добровольный отказ.

* **В помещениях больницы запрещается:**

1. курение в зданиях, помещениях, а также на территории ЛПУ согласно Федеральному закону № 15-ФЗ от 23.02.2013 г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;
2. распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
3. появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
4. играть в азартные игры;
5. нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (бахил);
6. проносить и хранить в палатах верхнюю одежду и обувь;
7. громко разговаривать, шуметь;
8. на территории ЛПУ применять пиротехнические средства (петарды, фейерверки, хлопушки);
9. пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследования;
10. выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места;
11. приносить и употреблять в пищу продукты и напитки, не входящие в Перечень разрешенных к использованию, пользоваться услугами службы доставки пищевых продуктов;
12. хранить пищевые продукты без упаковок, без указания фамилии пациента, а также с истекшим сроком годности;
13. покидать отделение после отбоя (22.00), без разрешения лечащего врача покидать отделение в часы дневного отдыха (15.00-17.00).

**За нарушение режима и правил внутреннего распорядка больницы пациента могут выписать досрочно и/или с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.**

* **Нарушением считается:**

1. курение в зданиях, помещения, а также на территории больницы;
2. употребление пациентом веществ, способных привести к алкогольному или наркотическому опьянению;
3. грубое или неуважительное отношение пациента к медицинскому персоналу;
4. нарушение пациентом режима дня, утвержденного в отделении;
5. несоблюдение пациентом рекомендаций врача и предписанного режима;
6. прием пациентом лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
7. самовольный уход пациента из стационара;
8. лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;
9. отказ от направления или несвоевременная явка на ВКК или ВТЭК.

* **Продукты и вещи, разрешенные для передачи пациентам и их законным представителям, находящимся в отделениях ЛПУ:**

1.продукты питания: фрукты (зеленые яблоки, бананы), мытые кипяченой водой, свежие овощи, мытые кипяченой водой,  сок в фабричной упаковке, минеральная вода в фабричной упаковке,  фруктовые конфеты (карамель), зефир, пастила, мармелад,  печенье (галетное, сухое), сухари, сушки, бублики, булочки (не сдобные),  кефир в фабричной упаковке,  сыр нежирный, твердый,  чай (в пакетиках),  сахар;

2.предметы ухода (зубная щетка, зубная паста, мыло, расческа, туалетная бумага, салфетки, подгузники, чашка, ложка);

3.настольные игры, карандаши, фломастеры, бумага, книги, журналы.

* **Запрещенные для передачи продукты и вещи:**

1.Молочные и кисломолочные продукты без фабричной упаковки;
2.Газированные напитки (кока-кола, фанта и др.), соленые и маринованные овощи
3.Шоколад, чипсы, арбузы, дыни, экзотические фрукты
4.Консервы (рыбные, мясные, овощные), паштеты, студни, пельмени, блины
5.Колбасные и мясные изделия, яйца, куры, икра, соленая рыба, морепродукты, грибы, ягоды.
6.Салаты, супы, вторые блюда домашнего приготовления, мороженое, торты, пирожные, кремовые изделия, алкогольная продукция, табачные изделия, жевательная резинка.
7.Острые предметы: ножи, ножницы, иглы, спицы, вилки
8.Электронагревательные приборы, кипятильники.

***С учетом характера заболевания для пациента могут быть предусмотрены ограничения в питании, поэтому все вопросы диеты необходимо согласовать с лечащим врачом.***

* **Правила внутреннего распорядка для пациентов стационарных отделений МАУ «Центральной городской клинической больницы № 24»**

1.Все пациенты поступают на стационарное лечение через приемное отделение, где они осматриваются врачом, проходят санитарную обработку; в истории болезни заполняется паспортная часть, проводится осмотр дежурного врача приёмного отделения, составляется план обследования и лечения.

2.Верхнюю одежду, обувь, а также документы, деньги и ценные вещи пациенты сдают при поступлении дежурному уборщику производственных помещений приемного отделения  под расписку,  в соответствии с инструкцией по приему, учету, хранению и выдаче вещей,  денег, денежных документов  и  ценностей,  принадлежащих больным, утвержденной приказом  МАУ  «ЦГБ № 24» в 2014 году. За несданные вещи, деньги, ценности, документы  (оставленные  при себе) администрация больницы ответственность не несет.

3.Пациенты в период пребывания в стационарных отделениях больницы на лечении

**обязаны:**

- соблюдать установленный в отделении режим дня (подъем, туалет, прием пищи, отход ко сну);

- если позволяет состояние здоровья, самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке  свою кровать и прикроватную тумбочку;

- выполнять назначения лечащего врача;

- находиться в палате во время обхода врача и измерения температуры;

- не нарушать тишину в палате, отделении;

- при выходе из палаты надевать пижаму (халат), туфли;

- бережно обращаться с оборудованием, больничным инвентарем и имуществом, включая, грузовые больничные и пассажирский одиночный лифты; в случае его порчи по вине пациента, пациент несет материальную ответственность;

- использовать грузовой больничный лифт в терапевтическом  и хирургическом корпусе только в присутствии лифтера;

- соблюдать запрет на перевозку в грузовом  больничном лифте терапевтического корпуса ходячих пациентов. Перевозке в таком лифте  подлежат только пациенты, находящиеся на каталках, носилках,  в инвалидных креслах;

- соблюдать чистоту в кабинах лифтов, не допускать превышение количества лиц, которые могут быть перевезены одновременно в  одиночном пассажирском лифте терапевтического корпуса.

   4. Пациентам отделений   **запрещается:**

- уходить из отделения без разрешения  лечащего врача или заведующего отделением;

- хранить в отделении и употреблять спиртные напитки, наркотические и иные психотропные и токсические вещества;

- иметь и хранить в отделении  огнестрельное, газовое и холодное оружие;

- курить в палате, в любых помещениях и на территории больницы, играть в азартные игры;

- пользоваться бельем и подушками свободных коек в палате;

- бросать мусор из окна, в унитазы, писсуары, раковины для умывания;

- сидеть на подоконниках, высовываться и переговариваться через окна;

- выходить в вестибюль для свидания с посетителями, родственниками в часы, не установленные для посещения;

- ходить по отделению после отхода ко сну;

-пациентам, не имеющим  ограничений возможности передвижения, использовать грузовой  больничный лифт в терапевтическом корпусе;

- пользоваться грузовым больничным лифтом хирургического корпуса без сопровождения лифтера;

- перевозить в грузовом больничном лифте  терапевтического и хирургического корпуса   пациентов на каталках, носилках, в инвалидных креслах без сопровождения медицинского персонала;

- курить и провозить в кабине лифта опасные для жизни вещества, которые легко воспламеняются, взрываются либо химически опасны, ядовиты;

- пытаться открыть двери кабины и лифтовой шахты вручную, самостоятельно;

- использовать лифты для передвижения при пожаре.

Несоблюдение положений настоящего раздела пациентами медицинского учреждения приравнивается к нарушению внутрибольничного режима и влечет досрочную выписку из стационара.

* **Правила посещения пациентов в МАУ «ЦГКБ № 24»:**

1.Посещение пациентов, находящихся на лечении в круглосуточном стационаре, родственниками и знакомыми допускаются лишь в установленные дни  и часы.

В случае тяжелого состояния больного, посещение его в палате допускается с разрешения лечащего врача,  заведующего отделением или дежурного врача (по пропуску).

2.В будние дни посещение пациентов разрешается с 17.00 до 19.00 часов;

в субботние и воскресные дни посещение пациентов разрешается с 11.00 до 13.00 часов дополнительно.

Родственники пациентов стационарных отделений имеют право встречаться с лечащим врачом отделения по пятницам с 13.00 до 15.00 часов по предварительной договоренности по телефону через справочное бюро 297-92-82.

3.Посещение пациентов родственниками возможно как в палате, так и в специализированных помещениях – холлах корпусов или отделений в  будние дни с 17.00 до 19.00 часов, в субботние и воскресные дни посещение пациентов разрешается с 11.00 до 13.00 часов дополнительно. Посещение пациентов в  «тихий час» с 15.00 до 17.00 запрещено. Пропуск посетителей в отделения осуществляется строго по пропускам.
4. В больнице может быть введено дополнительное ограничение посещений в связи с сезонными вспышками инфекционных заболеваний.
5. Посещение пациентов в отделении реанимации и интенсивной терапии запрещено.
6. Постоянно по уходу за тяжелобольным пациентом может находиться только один из законных представителей;
7. Родственникам, осуществляющим уход за пациентами, запрещено свободное перемещение по другим палатам и отделениям ЛПУ;
9. При карантине, введенном в ЛПУ в связи  с сезонными вспышками, передачи для пациентов стационаров принимают в приемном отделении  корпуса, где проходит лечение пациент. Передачи передаются в полиэтиленовых пакетах с указанием ФИО пациента, номера отделения, номера палаты, списка передаваемых вещей.

10.Обо всех претензиях, недовольствах по обслуживанию пациентов, не вступая в пререкания и споры с персоналом отделения, заявляют старшей медсестре отделения, лечащему врачу или заведующему отделением. Возможно письменное изложение пациентами отделений претензий, просьб, жалоб в книге письменных обращений (находящейся у старшей медсестры отделения).